

KELISTO.ES PARTICIPA EN LA JORNADA “LOS CONSUMIDORES ANTE LA ACTUAL OFERTA HIPOTECARIA ONLINE” ORGANIZADA POR ADICAE

### EL 30% DE LAS HIPOTECAS SE CONTRATARÁN ONLINE EN 2026

- En la actualidad, el mercado online (comparadores, brókers y banca online) copa el 27% de la contratación hipotecaria, una cifra que ha crecido en 5 puntos porcentuales en el último lustro, según las estimaciones de Kelisto.
- Para los comparadores online de facturas del hogar, el negocio hipotecario será la segunda línea de negocio con mayor crecimiento de aquí a 2026, solo superado por las cuentas bancarias.
- *“Aunar los servicios de comparación online, atención telefónica e intermediación hipotecaria, acompañados de un contenido experto, nos permite ser más transparentes y ofrecer una información más completa, fácil de entender y manejable para el consumidor. Pese a ello, no ignoramos que son muchos los retos que tenemos por delante, como el de transmitir al consumidor la seguridad y las garantías que le ofrecen nuestros servicios o el de llegar hasta aquellos usuarios que aún no se manejan bien con las nuevas tecnologías”, destaca el director de Seguros y Finanzas Personales de Kelisto.es, Nicolás Jabonero.*

**Madrid, 21 de noviembre de 2024.** La contratación de hipotecas a través de Internet mediante banca online, comparadores (*hipotech*) y brókers seguirá creciendo de forma sostenida en los próximos años hasta **pasar del 27% del mercado** que copa en la actualidad, **al 30% que alcanzará en 2026<sup>1</sup>**, según las estimaciones de Kelisto.es, la web del ahorro.

Así lo ha explicado hoy el director de Finanzas Personales y Seguros de Kelisto.es, Nicolás Jabonero, durante su intervención en la mesa redonda “La nueva oferta hipotecaria online: banca digital, comparadores *hipotech* y *fintech*” celebrada en el marco de las jornadas “Los consumidores ante la actual oferta hipotecaria online”, organizada por Adicae. En su intervención, Jabonero ha destacado que la **contratación online de hipotecas** ha **crecido cinco puntos** porcentuales en el **último lustro** y que, **de aquí a 2026**, se convertirá en el **segundo área de negocio de mayor crecimiento** para los comparadores, solo por detrás de las cuentas bancarias<sup>1</sup>.

*“En Kelisto hemos sido capaces de poner en marcha un modelo útil para cada tipo de usuario gracias a nuestro servicio de bróker hipotecario (intermediación), nuestro canal de atención telefónica, nuestros comparadores online (*hipotech*) y a nuestro contenido experto e independiente. De esta forma, somos capaces de atender a quienes aún están al inicio del proceso de decisión, pero también ofrecer soluciones a quienes ya buscan financiación en firme.*

*“Además, aunar todos estos servicios nos permite ser más transparentes y ofrecer una información más completa, fácil de entender y manejable para el consumidor. Pese a ello, no ignoramos que son muchos los retos que tenemos por delante, como el de transmitir al consumidor la seguridad y las garantías que le ofrecen nuestros servicios o el de llegar hasta*

# kelisto

## NOTA DE PRENSA

*aquellos usuarios que aún no se manejan bien con las nuevas tecnologías”, ha detallado Jabonero.*

### HIPOTECAS HASTA UN 33% MÁS BARATAS QUE LA OFERTA ESTÁNDAR DE LAS ENTIDADES

Inaugurado en 2021, el servicio de bróker hipotecario de Kelisto atiende cada año a una media de 100.000 clientes y pone a su disposición la oferta de casi una veintena de entidades bancarias, con las que negocia las mejores condiciones en base al perfil de cada usuario. La amplitud de la oferta y el expertise del equipo al frente de este servicio permite que el consumidor consiga un ahorro sustancial en el precio de su hipoteca.

Solo en el mes de octubre, el ahorro máximo obtenido por el bróker hipotecario de Kelisto se situó en el 32,7%. Esta cifra hace referencia a los intereses que ahorraron nuestros usuarios en el total de intereses de su préstamo si comparamos la mejor oferta conseguida por Kelisto frente a la oferta estándar de las entidades, en este caso, en hipotecas fijas (-16.431,7 euros para una hipoteca media). Para este mismo tipo de hipotecas, el ahorro en la cuota mensual fue de un 8,4%<sup>2</sup>.

AHORRO MÁXIMO CONSEGUIDO POR EL BRÓKER DE KELISTO EN HIPOTECAS FIJAS				
EN OCTUBRE 2024	HIPOTECA ESTÁNDAR	OFERTA KELCALL	DIFERENCIA (€)	DIFERENCIA (%)
Cuota (€)	678,96	621,91	-57,05	-8,40
Total Intereses (€)	50.188,27	33.756,59	-16.431,68	-32,74

Fuentes y metodología: detalles al final de esta nota de prensa.

En el caso de las hipotecas variables, el ahorro máximo conseguido en el total de intereses fue de un 7,75% (-5.283,7 euros), mientras que la rebaja en la cuota fue de un 2,5%<sup>2</sup>.

AHORRO MÁXIMO CONSEGUIDO POR EL BRÓKER DE KELISTO EN HIPOTECAS VARIABLES				
EN OCTUBRE 2024	HIPOTECA ESTÁNDAR	OFERTA KELCALL	DIFERENCIA (€)	DIFERENCIA (%)
Cuota (€)	741,29	722,94	-18,35	-2,48
Total Intereses (€)	68140,39	62856,72	-5.283,67	-7,75

Fuentes y metodología: detalles al final de esta nota de prensa.

### EL 98% DE LAS OPERACIONES DEL BRÓKER DE KELISTO SON GRATUITAS

El bróker hipotecario de Kelisto es un servicio 100% gratuito en el que son los bancos con los que se cierra la operación los que se hacen cargo de los gastos de gestión, con una única

# kelisto

## NOTA DE PRENSA

excepción: la de las operaciones en las que se busca financiación por encima del 90% y que, por tanto, quedan fuera de la oferta estándar de las entidades y requieren de un proceso de búsqueda y negociación mucho más complejo.

*“En estos casos, el cargo que se cobra al cliente, como no podría ser de otra manera, está por debajo del 5% del valor de la hipoteca, tal y como marca la ley reguladora de los contratos de crédito inmobiliario. Y no solo eso: según nuestros datos de mercado, nuestros costes son sustancialmente inferiores a la media del mercado. En cualquier caso, los datos del último año revelan que el 98% de los clientes recurrieron a este servicio no pagó nada por formalizar su hipoteca a través de Kelisto”, explica Jabonero.*

### FUENTES Y METODOLOGÍA

1. Estimaciones propias a partir de datos del mercado.
2. Kelisto.es con datos propios (del bróker hipotecario) y de las páginas web de las entidades correspondientes al mes de octubre, último mes completo disponible. Para realizar los cálculos se ha simulado el ahorro conseguido para la hipoteca a tipo fijo y la hipoteca a tipo variable en las que la diferencia entre la oferta personalizada del bróker de Kelisto y la oferta estándar de la entidad era mayor. Para entender el margen de ahorro máximo conseguido se han tenido en cuenta los últimos datos disponibles del INE para una hipoteca media en España para la compra de vivienda y el plazo medio de amortización. En las hipotecas variables solo se ha realizado el cálculo para el diferencial que se suma al euríbor (no para el tipo fijo de salida). En estos cálculos se ha tenido en cuenta el valor del euríbor a cierre de septiembre de 2024 dado que es el que se habría usado en las hipotecas firmadas en octubre de 2024.

### SOBRE KELISTO.ES

Con más de 10 años de recorrido en el mercado español, Kelisto.es es uno de los comparadores online más grandes del panorama nacional. Nuestro objetivo es ayudar a los consumidores a ahorrar dinero en las facturas del hogar con ofertas personalizadas de distintos servicios:

- **Telecomunicaciones:** telefonía móvil e Internet
- **Seguros:** seguros de coche, de moto, de salud, de hogar y de vida
- **Finanzas personales:** hipotecas, cuentas bancarias, préstamos, tarjetas y depósitos
- **Energía:** electricidad y gas

Kelisto.es ofrece un servicio online gratuito e independiente, con información útil, veraz e imparcial. Para ello, facilita a sus usuarios:

- **Procesos de ayuda** en los que, con ayuda de nuestros expertos y de la tecnología, seleccionamos para ti solo aquellas ofertas o productos que realmente se adaptan a lo que necesitas, al mejor precio.
- **Herramientas de comparación** objetivas y fáciles de usar que permitan comparar un gran número de productos en un único lugar y elegir aquel que mejor se adapte a las necesidades de cada consumidor.



## NOTA DE PRENSA

- **Contenido de calidad** imparcial, didáctico y elaborado por expertos para ayudarte a hacer grande la letra pequeña de los productos y servicios que comparamos.

-

### PARA MÁS INFORMACIÓN:

**Estefanía González** Directora de Comunicación y Contenido

- [estefania.gonzalez@kelisto.es](mailto:estefania.gonzalez@kelisto.es) - [prensa@kelisto.es](mailto:prensa@kelisto.es)
- Teléfono: 661 30 48 29

**Pedro Ruiz** Portavoz y Content Manager de Finanzas

- [pedro.ruiz@kelisto.es](mailto:pedro.ruiz@kelisto.es) - [prensa@kelisto.es](mailto:prensa@kelisto.es)
- Teléfono: 636 12 22 73