

8 MILLONES DE ESPAÑOLES VIAJARÁN AL EXTRANJERO ESTE VERANO Y TENDRÁN QUE PAGAR POR USAR EL MÓVIL

Kelisto.es analiza las mejores tarifas para utilizar el móvil fuera de España este verano y ofrece consejos para que el 'roaming' no arruine tus vacaciones

- 8 millones de personas¹ tienen previsto viajar al extranjero este verano y el 90%² utilizará el móvil para llamar por teléfono o actualizar sus redes sociales
- No todos los usuarios de telefonía e Internet móvil pagan lo mismo en el extranjero, ya que el importe dependerá de la política de precios fijada por su compañía móvil, lo que da lugar a importantes desigualdades
- Las operadoras adaptan sus tarifas de 'roaming' a los precios máximos fijados por la Unión Europea, que desde abril de 2016 son un 75% más bajos, pero el sobrecoste no desaparecerá totalmente hasta el 15 de julio de 2017
- Sólo los clientes de contrato de Vodafone se librarán de pagar un sobrecoste si viajan a Europa o Estados Unidos, mientras que el resto de consumidores tendrán que pagar tarifas de 'roaming'

Madrid, 30 de junio de 2016. Más de 8 millones de españoles¹ viajarán al extranjero durante las próximas vacaciones de verano y el 90%² hará uso de su teléfono móvil para llamar o para conectarse a Internet. Según un análisis realizado por Kelisto.es, la web del ahorro, la mayoría de ellos tendrá que hacer frente a un sobrecoste por usar su dispositivo móvil fuera de nuestras fronteras.

La Unión Europea ha fijado el fin del *roaming* para el 15 de julio de 2017, por lo que los usuarios de telefonía e Internet móvil españoles tendrán que soportar el *roaming* y el sobrecoste que añade al precio habitual de la tarifa un verano más en sus desplazamientos al extranjero. Sin embargo, **no todos los consumidores pagarán lo mismo, ya que el importe final depende del país de destino y, sobre todo, de la política de precios que siga la operadora de la que se sea cliente.**

La Unión Europea fijó el pasado mes de abril los nuevos precios máximos que pueden cobrar las operadoras a sus clientes por utilizar sus servicios en el extranjero hasta que llegue el fin del *roaming*. Los nuevos importes suponen un descenso de hasta el 75% con respecto a los anteriores precios máximos establecidos para el *roaming*, pero cada compañía es libre de aplicarlos como desee, siempre que no sobrepase la cantidad señalada.

"Esto provoca importantes desigualdades en el precio final que pagan los usuarios: mientras hay consumidores que no tienen que pagar ningún coste adicional por usar su móvil en el extranjero, como ocurre con los titulares de un contrato Vodafone que viajen a Europa o

Estados Unidos, otros deben soportar importantes sobrecostes que pueden llegar a ser de 6,05 céntimos por minuto al realizar llamadas o de 7,26 céntimos al enviar un SMS”, señala Manuel Moreno, redactor jefe de Kelisto.es.

Precios máximos establecidos por la UE desde el 30 de abril de 2016

Concepto	Precio máximo permitido
Llamadas dentro de la UE	5 céntimos/minuto + coste habitual tarifa
Recepción de llamadas	1 céntimo/minuto
Envío de SMS	2 céntimos + coste habitual tarifa
Internet	5 céntimos/MB + coste habitual (hasta 50 € mensuales como máximo)

¿Cuáles son las mejores operadoras para utilizar el móvil en el extranjero?

Cada operadora fija, dentro del máximo permitido por la Unión Europea, la cantidad que cobra a sus usuarios por cada servicio (realización y recepción de llamadas, envío de mensajes de texto o uso de Internet) cuando utiliza el móvil en Europa pero, además, también tiene libertad para fijar el importe que aplicará cuando su cliente haga uso del teléfono en otros destinos.

Ante la diversidad de precios que genera esta situación, Kelisto.es ha realizado un análisis de las tarifas de cada compañía para determinar cuáles son las mejores operadoras a la hora de usar el móvil fuera de España.

Vodafone, la mejor operadora para viajar a la UE y a Estados Unidos

Vodafone es la única compañía que ha eliminado el sobrecoste del *roaming* para parte de sus clientes. Aquellos usuarios de un contrato Vodafone que viajen a la Unión Europea, Suiza, Albania, Noruega, Islandia, Liechestein y Turquía, así como a Estados Unidos, no tendrán que añadir un sobrecoste al precio habitual de su tarifa.

Si comparamos las tarifas de Vodafone con las del resto de operadoras veremos que la compañía ofrece el precio del MB más barato en la Zona 2 y la Zona 3. **Sin embargo, a la hora de realizar llamadas al país visitado dentro de la Zona 3 o recibir llamadas, Vodafone es junto con Movistar la compañía que cobra los precios más caros a los usuarios.**

ZONA 1 (Unión Europea)	Precio Vodafone Prepago	Precio Vodafone Contrato
Llamadas dentro de la UE	6 céntimos/minuto	Sin coste adicional
Recepción de llamadas	1 céntimo/minuto	Sin coste adicional
Envío de SMS	2,42 céntimos	Sin coste adicional
Internet	6 céntimos / MB	Sin coste adicional

ZONA 2 (EEUU, Canadá, Magreb y resto de Europa)	Precio Vodafone Prepago	Precio Vodafone Contrato
Llamadas al país visitado o a otros países	1,69 eu/min (+1,21€ establec llamada)	EEUU: Sin coste adicional. Resto: 1,69 eu/min (+1,21€ establec llamada)
Recepción de llamadas	1,69 €/min (+1,21€ establec llamada)	EEUU: Sin coste adicional 1,69 €/min (+1,21€ establec llamada)
Envío de SMS	1,21 €	EEUU: Sin coste adicional Resto: 1,21 €
Internet	6,05 eu / MB	EEUU: Sin coste adicional Resto: 6,05 céntimos / MB

ZONA 3 (Resto del mundo)	Precio Vodafone Prepago	Precio Vodafone Contrato
Llamadas al país visitado o a otros países	3,03 eu/min (+1,69€ establec llamada)	3,03 eu/min (+1,69€ establec llamada)
Recepción de llamadas	3,03 eu/min (+1,69€ establec llamada)	3,03 eu/min (+1,69€ establec llamada)
Envío de SMS	1,21 €	1,21 €
Internet	6,05 eu / MB	6,05 céntimos / MB

*Precios a 27/05/2016, según web de Vodafone <http://www.vodafone.es/c/particulares/es/descubre-vodafone/te-puede-interesar/roaming-en-el-extranjero/>

Movistar, entre las más caras para viajar fuera de la Unión Europea

Movistar no realiza distinciones entre sus clientes de prepago y contrato. Todos ellos tienen que pagar un sobrecoste por cada acción que lleven a cabo con su dispositivo móvil en el extranjero. Los importes varían dependiendo de la zona en la que se encuentren.

Cabe destacar que **Movistar es la compañía que cobra más caro el minuto de llamadas realizadas en la Zona 2 y 3 a otros países distintos al visitado. También es la compañía que cobra más caro el uso del MB en estas dos zonas, junto con Orange.**

ZONA 1 (Unión Europea)	Precio Movistar
Llamadas dentro de la UE	6,05 céntimos/minuto
Recepción de llamadas	1,38 céntimos/minuto
Envío de SMS	2,42 céntimos
Internet	6,05 céntimos / MB

ZONA 2 (Estados Unidos, Canadá, Magreb y resto de Europa)	Precio Movistar
Llamadas al país visitado	1,82 eu/min (+1,21€ establec llamada)
Llamadas a otros países	4,83 €/min (+1,21€ establec llamada)
Recepción de llamadas	1,82 €/min (+1,21€ establec llamada)
Envío de SMS	1,21 €
Internet	12,10 eu / MB

ZONA 3 (Resto del mundo)	Precio Movistar
Llamadas al país visitado	3,03 eu/min (+1,94€ establec llamada)
Llamadas a otros países	4,83 eu/min (+1,94€ establec llamada)
Recepción de llamadas	3,03 eu/min (+1,94€ establec llamada)
Envío de SMS	1,21 €
Internet	12,10 eu / MB

*Precios a 27/05/2016, según web de Movistar <http://www.movistar.es/particulares/movil/viajar-al-extranjero-roaming/>

Orange, la mejor para viajar a Europa (si no se tiene un contrato Vodafone)

Orange tampoco cobra un precio distinto a los usuarios de prepago o contrato por usar el móvil en el extranjero. Dentro de la Unión Europea (y sin tener en cuenta a los usuarios de contrato de Vodafone, que no pagan *roaming*), Orange ofrece precios ligeramente inferiores al resto de compañías (Movistar y Yoigo) al realizar y recibir llamadas o enviar SMS. Sin embargo, el precio del MB es mínimamente superior.

Además, **Orange cuenta con la promoción Go Europe, que permite al usuario pagar 1 euro al día y disponer de 60 minutos de llamadas y SMS a 24 céntimos/minuto.**

Por el contrario, Orange ofrece un precio/minuto inferior al de Vodafone y Movistar al usar el móvil para realizar llamadas en la Zona 2, pero hay que tener **cuidado porque su establecimiento de llamada es el más elevado de todas las operadoras.** Además, junto con Movistar, es la operadora que ofrece el MB más caro tanto en la Zona 2 como en la 3.

ZONA 1 (Unión Europea)	Precio Orange
Llamadas dentro de la UE	6 céntimos/minuto
Recepción de llamadas	1,4 céntimos/minuto
Envío de SMS	2,40 céntimos
Internet	6,1 céntimos / MB

ZONA 2 (EEUU, Canadá, Magreb y resto de Europa)	Precio Orange
Llamadas al país visitado	1,69 eu/min (+1,82€ establec llamada)
Llamadas a otros países	1,69 eu/min (+1,82€ establec llamada)
Recepción de llamadas	1,69 eu/min (+1,82€ establec llamada)
Envío de SMS	1,21 euros
Internet	12,10 céntimos / MB

ZONA 3 (Resto del mundo)	Precio Orange
Llamadas al país visitado	3,15 eu/min (+1,94€ establec llamada)
Llamadas a otros países	3,15 eu/min (+1,94€ establec llamada)
Recepción de llamadas	2,66 eu/min (+1,94€ establec llamada)
Envío de SMS	1,21 céntimos
Internet	12,10 eu / MB

*Precios a 27/05/2016, según web de Orange <http://movil.orange.es/tarifas/desde-el-extranjero/buscador/>

Yoigo, la más económica para viajar fuera de Europa y Estados Unidos

Con Yoigo, que tampoco distingue sobrecostes entre los usuarios de prepago o de contrato, hay que tener **cuidado si se envían SMS dentro de la Unión Europea, puesto que el precio que cobra casi triplica al de Movistar u Orange. Sin embargo, la operadora ofrece los mejores precios para enviar SMS desde las Zonas 2 y 3.**

Yoigo también es la compañía más competitiva para realizar llamadas al mismo país visitado dentro de las zonas 2 y 3, así como para recibir llamadas. Sin embargo, si estando en la Zona 2 se quieren realizar llamadas a otros países de la Zona 2, el precio de Yoigo no es el más competitivo, aunque sí lo es si estamos en la misma situación pero en la Zona 3 de *roaming*.

ZONA 1 (Unión Europea)	Precio Yoigo
Llamadas dentro de la UE	6,05 céntimos/minuto
Recepción de llamadas	1,21 céntimos/minuto
Envío de SMS	7,26 céntimos
Internet	6,05 céntimos / MB

ZONA 2 (EEUU, Canadá, Magreb y resto de Europa)	Precio Yoigo
Llamadas al país visitado	1,09 eu/min (+43,56 cent establec llamada)
Llamadas a otros países	2,54 eu/min (+43,56 cént establec llamada)
Recepción de llamadas	43,56 cent min (sin establec llamada)
Envío de SMS	36,30 céntimos
Internet	11 eu / MB

ZONA 3 (Resto del mundo)	Precio Yoigo
Llamadas al país visitado	1,09 eu/min (+43,56 cent establec llamada)
Llamadas a otros países	2,54 eu/min (+43,56 cént establec llamada)
Recepción de llamadas	43,56 cent min (sin establec llamada)
Envío de SMS	36,30 céntimos
Internet	10,89 eu / MB

*Precios a 27/05/2016, según web de Yoigo <http://www.yoigo.com/tarifas/llamar-en-el-extranjero/>

“Dada la diversidad de tarifas, el usuario debe comparar concienzudamente antes de salir de viaje para determinar cuál es la compañía que más se ajustará a sus necesidades móviles en el extranjero. Para ello debe determinar el uso que hará del teléfono móvil (si realizará más llamadas y a qué destinos, si enviará más SMS o si se conectará más a Internet) y tener en cuenta el país de destino y a qué zona de ‘roaming’ pertenece para saber qué operadora sería la que le ofrecería el mejor precio”, señala Manuel Moreno.

En líneas generales, el estudio realizado por Kelisto.es concluye que **para viajar a la Unión Europea y a Estados Unidos la mejor operadora sería Vodafone** –siempre y cuando se formalice un contrato con la compañía- mientras que si se va a viajar al resto de países que

componen la Zona 2 y la Zona 3 de 'roaming' es Yoigo la operadora que ofrece unas tarifas básicas más económicas. De todas formas, conviene consultar con cada compañía condiciones y bonos especiales que pongan en marcha este verano para satisfacer las necesidades de quienes viajan fuera antes de decidirse por una tarifa u otra.

Consejos para evitar que el 'roaming' te amargue las vacaciones

Además de comparar las tarifas de *roaming* de las distintas operadoras, hasta que este sobre coste desaparezca por completo el próximo 15 de julio de 2017 el consumidor puede llevar a cabo una serie de acciones para evitar sorpresas cuando llegue la factura del móvil:

- 1. Controlar el gasto.** Antes de salir de vacaciones, es necesario consultar con la compañía de telefonía móvil el precio que cobrará por los servicios de telefonía en el extranjero y confirmar si es necesario activar el *roaming* o si hay alguna tarifa promocional para este verano, algo que algunas compañías como Orange ofrecen para destinos como Europa.
- 2. Comparar antes de salir.** Sabiendo lo que se va a pagar, el usuario puede ajustar su gasto para adaptarse a las condiciones de su operadora actual, limitando las llamadas o el uso del teléfono móvil en el extranjero. Pero comparando también puede darse cuenta de que otra compañía ofrece un plan de precios que se ajuste más a sus necesidades de consumo móvil en el extranjero. Si es así, no debe dudar en cambiarse. Según un estudio de Kelisto.es, un consumidor puede ahorrar hasta 240 euros al año en su tarifa de telefonía móvil si escoge la que más se adapta a su perfil de usuario.
- 3. Comprar una tarjeta SIM local.** Se recomienda comprobar a qué precio saldría realizar llamadas desde el país en el que se encuentre el usuario utilizando una tarjeta SIM prepago de un operador local. Por ejemplo, si estando en Europa cuesta menos de 6,1 céntimos el minuto y el teléfono es libre, saldrá más rentable adquirir una y usarla a la hora de hacer llamadas a España o a cualquier otro destino.
- 4. Ajustar el consumo de Internet.** El usuario debe preguntarse si quiere usar Internet en el extranjero antes de viajar. Si la respuesta es "no", antes de salir de España debe desactivar manualmente la itinerancia de datos en su móvil, ya que si no, comenzarán a cobrarle nada más acceda a la red de un operador internacional. Si va a utilizar Internet en su móvil, debe comprobar el consumo diario que le ofrece su operadora y ajustar su consumo a él. No hay que olvidar preguntar por bonos y planes especiales que pudiera ofrecer la compañía antes de viajar.
- 5. Utilizar WiFi.** En muchos países es común que se ofrezcan redes WiFi gratuitas y abiertas a todo el público. Se debe aprovechar siempre que se pueda para navegar por Internet sin consumir datos de la tarifa. Ocurre lo mismo en hoteles y restaurantes que dispongan de este servicio.
- 6. Usar aplicaciones gratuitas.** Se recomienda utilizar aplicaciones de mensajería instantánea gratuitas como WhatsApp, Skype, Viber o Line desde una red WiFi para

eludir el pago por enviar SMS o realizar llamadas de teléfono. Con estas apps, el usuario podrá comunicarse con sus seres queridos sin tener que pagar ningún coste

- 7. Para periodos largos, mejor telefonía fija IP.** Si el usuario prevé establecerse en el extranjero durante una temporada larga, es recomendable utilizar servicios de telefonía fija IP. Se deben consultar las empresas disponibles en el mercado local, pues suelen permitir realizar llamadas por escasos céntimos de euro el minuto y recibir comunicaciones de manera gratuita.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) es una compañía independiente de cualquier compañía de seguros o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
91 368 50 15 / 661 870 126	91 531 42 67 / 636 43 83 36
Manuel Moreno, Redactor Jefe Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones	Maria Fernanda Ferrari Marta Velasco



Fuentes:

- Según el Barómetro Ipsos Europ-Asistance (<http://www.europ-assistance.es/sites/default/files/wwweuropassistancees/download-doc/pdf/barometrovacaciones.pdf>), el 49% de los españoles viajará este año y según el Tripbarómetro de Tripadvisor el 43% de los viajes se hace al extranjero. Tomando como referencia la población adulta censada en España (18.666.075 españoles) aplicamos el porcentaje de individuos que viajará este año y, a la cifra obtenida, aplicamos el porcentaje de individuos que saldrá al extranjero de viaje para obtener los 8 millones de personas que viajarán fuera de nuestras fronteras este año.
- Tripbarómetro de Tripadvisor 2015.
https://d2bxpc4ajzxy0.cloudfront.net/TripAdvisorInsights/sites/default/files/downloads/ajax/tripbarometer_2015_traveler_economy_report_27_02_15_global_report_master_es.pdf

Sobre Kelisto.es

Kelisto.es es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periodísticas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.