

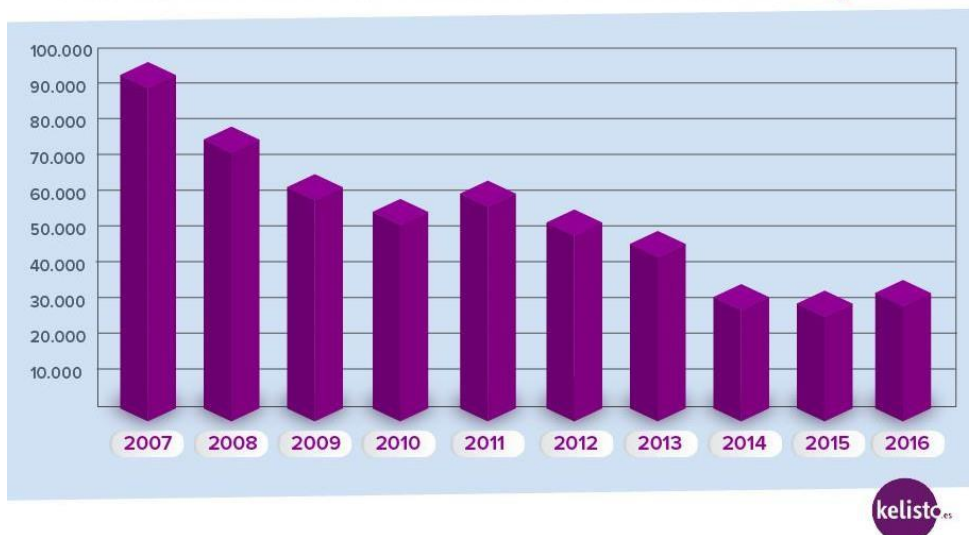
## El número de coches robados crece por primera vez en cinco años

- En 2016 se cometieron en España 43.524 robos de coches, lo que supone un ligero incremento del 0,8% con respecto a 2015, el primero que se produce desde 2011
- Desde 2007 el número de coches robados ha caído un 54%<sup>1</sup>, desde 94.875 robos en 2007 a los 43.524 del pasado año
- La Comunidad de Madrid es la región donde más robos de coches se producen (un 24,2% del total), seguida de Barcelona (15,7%) y Málaga (5,2%)
- Generali es la compañía de seguro de coche que cuenta con la cobertura de robo más completa, seguida por Regal, Génesis, Qualitas Auto y Mapfre<sup>2</sup>

**Madrid, 22 de mayo de 2017.** El número de coches robados ha descendido un 54% en los últimos nueve años, desde los 94.875 de 2007, hasta los 43.524<sup>1</sup> vehículos que se sustrajeron en España el pasado año, según el análisis de [Kelisto.es](http://kelisto.es), la web del ahorro.

Entre 2007 y 2015 el número de robos de vehículos en nuestro país ha descendido de forma progresiva, a excepción del año 2011 en el que se registró un leve incremento. En 2016, sin embargo, **se ha vuelto a experimentar un repunte de estos delitos**, con un tímido crecimiento del 0,8% con respecto a los sufridos en 2015.

### Evolución de los robos de coches en España



Fuente: Ministerio del interior

*“Durante casi diez años el número de vehículos robados ha caído de forma constante debido, por un lado, a la crisis económica que provocó la reducción del parque móvil y, por otro, a la mejora de los sistemas de seguridad en los vehículos y al trabajo de las fuerzas de seguridad del estado. Sin embargo, en el último año la sustracción de vehículos ha registrado un ligero incremento, cuya causa puede encontrarse en la recuperación económica y en el aumento de las matriculaciones –en 2016 crecieron un 10%<sup>3</sup>- y de la movilidad en carretera”, señala Celia Durán, Responsable de Contenidos de Seguros de Kelisto.es*

### Dónde se producen estos delitos

Uno de cada cuatro robos de coches registrados en 2016 se perpetró en la **Comunidad de Madrid**. En concreto, el año pasado se cometieron en esta región **10.559 delitos de estas características**<sup>4</sup>. A la capital, le sigue **Barcelona**, otro de los principales núcleos de población, con 6.862 robos (el 15,7% del total) y, en tercera posición, aunque de lejos, **Málaga** con 2.259 (el 5,2% del total).

Las regiones que han experimentado un mayor incremento en el número de robos han sido Soria, con un 200% más de robos, de los 7 que se registraron en 2015 a los 21 del pasado año, Palencia, con un 112% más, de 24 robos en 2015 a 51 en 2016 y Ciudad Real, con un aumento del 43%, de 135 robos a 194.

Por su parte, Lleida, La Rioja y Girona son las regiones con mayores descensos en el número de robos, entre un 26% y un 19%.

Las regiones con mayor número de robos de coches en 2016

TERRITORIO	2015	2016	Var. % 16/15
Madrid	10.113	10.559	4,4
Barcelona	7.328	6.862	-6,4
Málaga	2.522	2.259	-10,4
Sevilla	1.975	2.177	10,2
Alicante	2.045	2.060	0,7
Valencia	1.953	2.058	5,4
Baleares	1.770	1.938	9,5
Cádiz	1.804	1.687	-6,5
MURCIA	1.332	1.356	1,8
Granada	895	904	1,0

Fuente: Ministerio del Interior

Las regiones con menor número de robos de coches en 2016

TERRITORIO	2015	2016	Var. % 16/15
Teruel	21	18	-14,3
Soria	7	21	200,0
Ávila	40	35	-12,5
Segovia	36	37	2,8
Huesca	55	45	-18,2
Palencia	24	51	112,5
Zamora	74	64	-13,5
Lugo	63	84	33,3
Ourense	112	93	-17,0
Cáceres	85	98	15,3

*“El coste de los robos para las compañías aseguradoras influye en el cálculo que éstas hacen de la prima del seguro de coche. Por ello, que el vehículo asegurado cuente o no con sistemas de seguridad o de localización por GPS, que se guarde en garaje o incluso el lugar de residencia del asegurado (más o menos seguro según las estadísticas) puede hacer que el coste de la póliza varíe notablemente”, comenta Celia Durán.*

**Los seguros de coche con mejor cobertura de robo**

La cobertura de robo e incendio es una garantía muy valorada por los asegurados pero no todas las compañías ofrecen los mismos servicios o los mismos límites. Para facilitar al consumidor la tarea de elegir el seguro que más se adapte a sus necesidades, [Kelisto.es](http://kelisto.es) ha elaborado un **ranking con los seguros de coche con mejor cobertura de robo e incendio**.

El análisis se centra en la modalidad de **terceros ampliado**, por ser la más contratada en España. Para encontrar los mejores seguros en función de su relación calidad-precio se han analizado las principales 20 compañías de seguros de coche tanto tradicionales como de venta directa.

**Los 10 seguros con mejor cobertura de robo e incendio<sup>2</sup>**

Robo e Incendio	Indemnización el 1º año	Indemnización el 2º año	Indemnización el 3º año	Extras	Puntuación
<b>Generali</b>	nuevo	nuevo	mercado mejorado	500€ equipaje/ persona 1.000€/siniestro	<b>5</b>
<b>Reale</b>	nuevo	nuevo	venal mejorado	daños por intento robo	<b>4,5</b>
<b>Regal</b>	nuevo	nuevo	venal+30%	incluye 500€ equipajes	<b>4,5</b>
<b>Génesis</b>	nuevo	nuevo	venal+30%	500€ equipajes incendio	<b>4,5</b>
<b>Qualitas</b>	nuevo	nuevo	venal+30%	-	<b>4,5</b>
<b>Mapfre</b>	nuevo	mercado	mercado	incluye piezas y daños en el robo	<b>4,5</b>
<b>Fénix Directo</b>	nuevo	nuevo menos 1%x mes	nuevo-1%hasta 6º año -venal	daños por robo y hurto	<b>4</b>
<b>Línea Directa</b>	nuevo	nuevo	venal+15%	Cubre hurto y elementos de serie, aunque no estén declarados en póliza	<b>4</b>
<b>Allianz</b>	nuevo	Nuevo	Venal mejorado	Venal a partir del tercero	<b>4</b>
<b>Liberty</b>	nuevo	Nuevo	80%nuevo/4º año 70%/5º venal	Hurto y daños por robo	<b>4</b>

Fuente: Kelisto.es.

La garantía de robo e incendio es una cobertura a tener en cuenta sobre todo si nuestro vehículo es nuevo o si tiene cierto valor. En muchas ocasiones, los conductores sólo saben si su póliza cubre o no este tipo de siniestros, pero no en qué condiciones ni con qué cuantías.

Las diferencias entre las distintas compañías son notables, desde las entidades que ofrecen indemnización a **valor de nuevo del vehículo durante los dos primeros años** y a valor de mercado mejorado los restantes, como **Generali, la mejor valorada en esta categoría**, hasta aquellas que sólo ofrecen el valor venal del vehículo (el valor del coche establecido según su marca, modelo y antigüedad) desde el primer año, como RACC y Mutua Madrileña.

*“En la actualidad, prácticamente la totalidad de las aseguradoras incluye la cobertura por robo en los seguros de coche en las modalidades de terceros ampliado y todo riesgo. Sin embargo, no todas las compañías ofrecen la misma indemnización, sobre todo tras el primer año de antigüedad del coche.*

*“Por ejemplo, se puede ofrecer una indemnización que nos cubra la pérdida del vehículo a valor de nuevo durante los primeros años y a valor de mercado con cierta mejora para el resto, o simplemente ofrecer el valor venal incluso durante el primer año de antigüedad del coche, que se corresponde con unos valores establecidos según el año y modelo del vehículo, y cuyo valor suele estar por debajo del precio que podría alcanzar el coche en el mercado.*

*“Por este motivo, es necesario no solo comprobar que el seguro de coche que vamos a contratar incluye las coberturas necesarias, sino también que dichas garantías son completas y tienen unos límites adecuados. Además, cabe recordar que no siempre una prima más elevada nos garantiza una póliza más completa y que comparar ofertas te puede ayudar a ahorrar hasta un 80% en tu seguro de coche”, concluye Durán.*

### Consejos para evitar que te roben el coche

- Cuando lo aparques por la noche, si no tienes garaje, escoge lugares muy iluminados y comprueba que el vehículo se encuentra correctamente cerrado.
- No dejes en el interior del vehículo objetos de valor a la vista.
- Utiliza sistemas de detección de robo o que disuadan a los delincuentes. Recuerda que, en la actualidad, existen multitud de dispositivos que pueden complicar el trabajo del ladrón: alarma antirrobo, kits de video-vigilancia, sistemas de rastreo y localización... y si tienes una alarma, no olvides activarla.
- No dejes documentación en el vehículo.
- Cuando aparques en un parking, intenta hacerlo cerca de la garita de seguridad y no olvides llevar contigo el ticket de acceso.

**Si, pese a todos los intentos por evitarlo, sufres el robo de tu vehículo, estos son algunas de las recomendaciones que debes seguir para dar parte del siniestro a tu aseguradora:**

- Confirma que el vehículo no ha sido retirado por otra persona de nuestro entorno o por la autoridad (por ejemplo, una grúa municipal).
- Presenta la denuncia del robo lo más detallada posible ante la autoridad competente.
- Revisa tu seguro de coche y comprueba a qué tipo de indemnización tienes derecho.
- Aporta toda la documentación requerida por la compañía para que ésta pueda abrir el parte correspondiente.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

#### Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
91 447 26 76 / 661 870 126	91 531 42 67 / 636 43 83 36
Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Celia Durán, Responsable de Contenidos de Seguros	Marta Velasco Fernanda Ferrari



#### Fuentes:

1. Balance de Criminalidad del Ministerio del Interior

2. Análisis realizado por Kelisto.es en noviembre de 2016. Para realizar el ranking, se ha analizado la cobertura de robo e incendio en 20 de las principales compañías de seguro de coche en la modalidad de terceros ampliado, la más contratada en España. No se ha hecho distinción entre las compañías tradicionales, aquellas que utilizan como principal fórmula de venta las redes de oficinas y la mediación tradicional, y las compañías directas, las que comercializan sus productos a través de Internet o el teléfono.

Las puntuaciones se han otorgado en función de las indemnizaciones concedidas en caso de siniestro, de la siguiente forma:

- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor de mercado mejorado siguientes= 5
- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor de mercado siguientes= 4
- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor venal mejorado siguientes= 4
- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor venal siguientes= 3
- Compañías que ofrecen valor venal desde el primer año= 1

Además, se añadió medio punto a aquellas aseguradoras que cuentan con extras interesantes dentro de esta garantía como el hurto o los daños en equipajes.

3. Fuente: Anfac

#### Sobre Kelisto.es

Kelisto.es (<http://www.kelisto.es>) es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periodísticas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.