

LOS ESPAÑOLES, LOS EUROPEOS QUE MÁS PAGAN POR LA TELEFONÍA MÓVIL

Los usuarios de telefonía móvil en España pagan un 42,14% más de media que los de los cinco países europeos analizados (Italia, Francia, Reino Unido, Alemania y España)¹

- Los españoles pagan de media 52,96 euros al mes¹ por su contrato de telefonía móvil, un 42,14%² más que la media europea, que se sitúa en 37,26 euros al mes
- Un consumidor que contrate una tarifa de telefonía móvil en España pagará 635,52 euros al año, 188 euros más³ que la media de lo que pagan sus vecinos europeos (447,12 euros al año)
- Comparado con Reino Unido, país con las tarifas más baratas de media, los españoles pagan 383 euros más al año en telefonía móvil, un 152% más⁴
- Los españoles pagan en servicios de telefonía móvil de contrato 7.608 millones de euros⁵ más al año que la media de los usuarios de los cinco países analizados
- Aún así, sólo el 14,8%⁶ de los españoles cambió de tarifa de telefonía móvil en el último año, a pesar de que el ahorro puede llegar a los 203 al año⁷ si se contrata la oferta que más se ajusta a sus necesidades de consumo

Madrid, 24 de julio de 2017. Los consumidores españoles pagan mucho más por su contrato de telefonía móvil que los de otros países de su entorno. Según el análisis realizado por [Kelisto.es](http://kelisto.es), la web del ahorro, en España se paga, de media, un 42,14%² más que en el conjunto de países analizados (Alemania, Francia, Reino Unido, Italia y España).

A los consumidores españoles un contrato de telefonía móvil con llamadas, SMS y datos para navegar por Internet medio les cuesta 52,96 euros al mes¹ (precio medio de los ocho tipos de contrato de telefonía móvil analizados para este estudio), mientras que la media europea se sitúa en 37,26 euros al mes.

Esto supone que los consumidores españoles pagan 15,4 euros más al mes por su contrato de telefonía móvil. Por países, en Italia un contrato de telefonía móvil medio cuesta 46,9 euros al mes, 43,52 euros en Alemania, 21,97 euros en Francia y 20,98 euros en Reino Unido¹. Al finalizar el año, los españoles pagan 188 euros más de media que sus vecinos europeos por su contrato de telefonía móvil. Si se compara con el mercado que tiene los precios más bajos, los españoles acaban pagando 383 euros más al año que los usuarios de Reino Unido, un 152% más.

“A pesar de la eliminación del roaming, el usuario de telefonía móvil español está en clara desventaja con respecto a sus vecinos europeos, al menos en cuanto a importe de su factura se refiere. Teniendo en cuenta el número de líneas de contrato de telefonía móvil activas en España, 37,6 millones, se puede afirmar que los españoles pagan 7.608 millones de euros⁵ más al año que la media de los consumidores de los países analizados”, señala Manuel Moreno, redactor jefe de Kelisto.es.

TABLA 1. COSTE MEDIO DE LA FACTURA DE TELEFONIA MOVIL EN EUROPA



“Curiosamente España es el país con las tarifas de telefonía móvil más caras a nivel europeo a pesar de que en el último año los precios han experimentado una reducción drástica. De hecho, el importe medio de los contratos de telefonía móvil analizados ha bajado un 20,68%¹, cifra que convierte al mercado español en el segundo que más ha reducido el precio de la factura de telefonía móvil en 2016, sólo superado por Reino Unido, donde el importe medio ha caído un 33,52% en el último año. Sin embargo, a pesar de eso, los consumidores españoles pagan más por su línea de teléfono móvil que en el resto de países”, señala Moreno.

TABLA 2. EVOLUCIÓN DEL PRECIO DE LA TELEFONÍA MÓVIL 2015-2016

Evolución del precio de la factura de telefonía móvil

	2015	2016	Variación anual	
	31,56€	20,98€	▼ -33,52%	A pesar de ser el segundo país donde más caen los precios, España tiene las facturas de móvil más caras
	25,7€	21,97€	▼ -14,51%	
	53,38€	43,52€	▼ -18,47%	
	57,47€	46,9€	▼ -18,39%	
	66,77€	52,96€	▼ -20,68%	

ESPAÑA, PAÍS CON LAS TARIFAS MÁS CARAS PARA 6 DE LOS 8 CASOS ANALIZADOS

El mercado de la telefonía móvil de contrato en Europa es muy heterogéneo. En cada país cada operadora cuenta con distintos tipos de tarifas y planes de precios, lo que dificulta la comparación. En el informe¹ se han analizado los precios medios que se pagarían en cada país teniendo en cuenta ocho tarifas tipo en la que se ha variado tanto el número de minutos gratuitos para realizar llamadas, el número de SMS gratuitos y la cantidad de datos para navegar por Internet que incluyen.

De los ocho supuestos establecidos, España presenta las tarifas medias más caras para seis de ellos y en ningún caso proporciona la tarifa más económica a los consumidores. Los usuarios españoles son los que, de media, pagan más en Europa al contratar todas las tarifas menos la que proporciona 200 minutos en llamadas, 200 SMS y 2 GB de datos para conexión 4G, que resulta más cara en Alemania, y la que proporciona 100 minutos en llamadas, 250 SMS y 5GB de datos para conexión 4G, que es en Italia donde tiene un precio mayor. De todas maneras, en estos casos, España se sitúa también como segundo país más caro de entre los analizados.

Las diferencias de precio son considerables. En algunas tarifas, los consumidores españoles pueden llegar a pagar hasta un 87,5% más que los de los países que proporcionan las ofertas más baratas. Es el caso de la tarifa con 50 minutos en llamadas, 25 SMS gratis y 100 Mb de datos, que en España cuesta 15 euros de media y en países como Francia y Reino Unido sólo 8 euros.

SÓLO EL 14,8% DE LOS ESPAÑOLES CAMBIÓ DE COMPAÑÍA EL AÑO PASADO

A pesar de que España cuenta con las tarifas de telefonía móvil de contrato más caras entre los países europeos analizados, los consumidores no se animan a cambiar de compañía. Sólo el 14,8%⁶ de los usuarios españoles de telefonía realizó una portabilidad a otra operadora el año pasado.


“El consumidor español se caracteriza por su inmovilismo y un cierto miedo al cambio de compañía, a pesar de que según el estudio que hemos realizado en Kelisto, podría ahorrar hasta 203 euros⁷ al año si realizara una compra inteligente y eligiera la tarifa de telefonía móvil que más se ajusta a sus necesidades de consumo. Todavía existe un cierto miedo al cambio a pesar de que los trámites se han simplificado considerablemente en los últimos años y la portabilidad de una compañía a otra puede ser efectiva en tan sólo un día y sin interrupción en el servicio”, señala Manuel Moreno.

Para ayudar al consumidor español a que busque la tarifa de telefonía móvil que más se ajuste a sus necesidades y a su perfil de usuario y no tenga miedo a cambiar de compañía, Kelisto.es ha elaborado una lista de consejos que debe tener en cuenta y que pueden ayudarle a ahorrar hasta 203 euros al año en su factura de telefonía móvil.

TABLA 3. COMPARACIÓN DE PRECIOS DE 8 TARIFAS BÁSICAS EN CADA PAÍS

Comparación de precios de 8 tarifas básicas en cada país

España cuenta con los precios más caros en 6 de las 8 tarifas analizadas

	Paises + baratos	Paises + caros	Diferencia
Llamadas: 50Mins Sms: No Datos: No	 7,1€	 8,8€	▼ -23,90%
Llamadas: 50Mins Sms: 25 Datos: 100Mb	 8€	 15€	▼ -87,50%
Llamadas: 150Mins Sms: 50 Datos: 100Mb	 9,7€	 33,7€	▼ -71,22%
Llamadas: 250Mins Sms: 100 Datos: 1Gb	 17,7€	 43,5€	▼ -59,31%
Llamadas: 200Mins Sms: 200 Datos: 2Gb 4G	 13,3€	 34,6€	▼ -61,56%
Llamadas: 300Mins Sms: 150 Datos: 3Gb 4G	 22,1€	 56,8€	▼ -61,09%
Llamadas: 100Mins Sms: 250 Datos: 5Gb 4G	 18,6€	 55,8€	▼ -66,67%
Llamadas: 1.000Mins Sms: 300 Datos: 15Gb 4G	 35,5€	 106,4€	▼ -66,64%



kelisto.es

CONSEJOS PARA ELEGIR LA MEJOR TARIFA DE CONTRATO Y AHORRAR HASTA 203 EUROS AL AÑO

1. Elige la tarifa que más se ajuste a tu consumo real

Lo primero que debes hacer es **tener claro lo que necesitas y lo que consumes**. Quizá hayas contratado más prestaciones de las que realmente te hacen falta o, sencillamente, tu situación personal ha cambiado y ahora se ajusta más a tu consumo otra tarifa. Por ejemplo, puedes monitorizar tu consumo de datos instalando una app gratuita en tu móvil como MyDataManager o 3G Watchdog, que te permitirán saber si pagas por más tráfico de datos de lo que consumes (algo que suele pasar si te conectas a las redes wifi de casa o del trabajo).

Una vez que conozcas bien tus hábitos de consumo, utiliza un comparador independiente como Kelisto.es, que buscará y cruzará automáticamente todas las ofertas de las operadoras de telefonía móvil para ofrecerte las opciones más económicas, lo que te permitirá ahorrar hasta 203 euros al año.

2. Quizá no sea necesario cambiar de operador

Es posible que la mejor oferta, aquella que se adapte más a tus necesidades, no la proporcione un operador distinto al que ya utilizas. A menudo pensamos que lo mejor es cambiarse de compañía, pero es recomendable **estar al tanto de las últimas ofertas de tu operador actual** porque quizá lancen nuevas promociones que sean de tu interés. Con la guerra de precios que actualmente se vive en el mercado de la telefonía móvil, las operadoras se esfuerzan por ofrecer mejores ofertas y bajadas de precios para atraer a nuevos clientes.

3. Cuidado con la permanencia en la tarifa

El cambio de tarifa debes solicitarlo de manera proactiva, no esperar a que tu operadora te lo ofrezca. Normalmente, no implica coste alguno, pero **ten cuidado, puesto que además de la permanencia con el operador, muchas compañías también incluyen en sus contratos permanencias de tarifa**, sobre todo si hay un terminal subvencionado de por medio.

Si has cumplido con este compromiso de permanencia, no será necesario dar preaviso y tan sólo habrá que contactar con la compañía e indicar la nueva tarifa a la que te quieres cambiar. **Generalmente, los cambios de tarifa computan a las 00:00 horas del día siguiente y no es necesario esperar al próximo periodo de facturación**. Hasta el día del cambio te cobrarán en relación a la anterior tarifa, y después, teniendo en cuenta las nuevas condiciones.

4. Si decides cambiar de operadora...

Si quieres romper definitivamente con tu operadora de telefonía e irte a la competencia, tan sólo habrás de seguir unos pequeños consejos. **El primer paso es asegurarte de que no sufrirás ninguna penalización por incumplimiento del periodo de permanencia**. De sufrirlo, debes saber la cuantía exacta de la misma, ya que, en ocasiones, incluso con penalización, compensa el cambio.

Despejadas las dudas, **se puede solicitar la portabilidad, que siempre es gratuita y te permite mantener tu número de teléfono.** Se trata de un proceso transparente y rápido, pues por ley ha de ser efectiva en un día. Durante el proceso, puedes consultar el estado del trámite a través del servicio “Consulta Numeración Móvil” de la CNMC.

5. Cuidado con los amagos

A pesar de que por ley podemos cancelar la portabilidad antes de las 14 horas del día hábil siguiente a haberla solicitado y que la propia Ley de Defensa de Consumidores y Usuarios señala que “cobrar a los usuarios por cancelar una portabilidad móvil o exigirle el pago de un depósito sería contrario a la Ley de Defensa de los Consumidores”, hay compañías que todavía penalizan sin que los reguladores muevan un dedo para evitarlo.

Por esta razón, **antes de cancelar una portabilidad –porque nuestro actual operador nos ha hecho una contraoferta mejor-, asegúrate de que no serás sancionado por echarte atrás** o, como comúnmente se denomina, hacer un amago de portabilidad.

6. Fomenta el consumo inteligente

Cambios o no de operadora o de tarifa, no olvides nunca que siempre puedes controlar y rebajar tu factura de telefonía móvil llevando a cabo un consumo inteligente.

Algunas recomendaciones parecen evidentes, como ajustar tus hábitos de consumo a la tarifa que ya tengas contratada. Si es más barato llamar durante las noches y fines de semana, trata de realizar tus comunicaciones durante ese horario.

- **Conoce bien tu tarifa:** Si viajas al extranjero, sé consciente del importe que cobra tu operadora y piensa que quizá sea más económico comprar una tarjeta SIM local para realizar llamadas a España que utilizar el roaming fuera de la Unión Europea. Si viajas a un destino de la UE, recuerda que tu operadora, desde el pasado 15 de junio, ya no puede cobrarte una sobre tasa por utilizar tu móvil para realizar y recibir llamadas o conectarte a Internet en estos países.

- **Comprar un móvil libre es más barato:** Comprar un smartphone financiado por una operadora puede llevarnos a pagar un 30% más de lo que nos costaría si lo compramos libre. Según los datos de Kelisto.es, la diferencia entre el precio final de uno y otro puede llegar a alcanzar los 340 euros.

-**Reclama tus derechos:** Finalmente, si consideras que el servicio que estás recibiendo no se ajusta a lo contratado, reclama tus derechos. Las operadoras están obligadas a indemnizar al usuario de forma automática cuando le dejan sin conexión móvil y el importe del servicio no disfrutado sea superior a un euro. Si el valor del servicio no recibido es menor, las compañías no estarían obligadas a indemnizar.

7. No tengas miedo al cambio

Nuestro consejo es claro: **si otra compañía ofrece mejores condiciones que las que te proporciona tu actual operadora, no dudes en marcharte.**

La mejor forma de ahorrar cuando has comprobado que tu tarifa de telefonía móvil tiene un precio excesivo o el servicio que recibes es de calidad deficiente es, sencillamente, cambiar de compañía.

Visítanos en www.kelisto.es

Kelisto.es es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

Kelisto.es no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
<p>91 447 79 67 / 661 870 126 rrpp@kelisto.es</p> <p>Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Manuel Moreno, Redactor Jefe</p>	<p>91 531 42 67 kelisto@cohnwolfe.com</p> <p>Marta Velasco María Fernanda Ferrari</p>



Fuentes

- Informe "The European Broadband Scorecard" realizado por Ofcom, el regulador británico de las telecomunicaciones y actualizado a Diciembre de 2016. https://www.ofcom.org.uk/data/assets/pdf_file/0034/95659/ICMR-2016-2.pdf
- El porcentaje se calcula al comparar el precio medio de las 8 tarifas analizadas para el informe (ver tabla 2) en España con los precios medios en Francia, Italia, Alemania y Reino Unido y España, dato extraído del informe "The European Broadband Scorecard" de Ofcom. Diciembre de 2016.
- La cifra se obtiene de calcular el precio que tendría que abonar un consumidor que pagase el precio medio de las tarifas analizadas en España según Ofcom durante 12 meses y restarle el precio que pagaría un consumidor europeo teniendo en cuenta el precio medio de estas tarifas en Francia, Italia, Alemania y Reino Unido.
- La cifra se obtiene de calcular el precio que tendría que abonar un consumidor que pagase el precio medio de las tarifas analizadas en España según Ofcom durante 12 meses y restarle el precio que pagaría un consumidor inglés teniendo en cuenta el precio medio de estas tarifas en Reino Unido, mercado que presenta los precios más bajos en telefonía móvil en 2016.
- La cifra se obtiene al multiplicar el precio de más al año que pagan los consumidores españoles con respecto a la media de los consumidores europeos para la media de las ocho tarifas analizadas (punto 3 de las fuentes) por el número de líneas móviles de contrato que había en España en 2016, según los datos de la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia (CNMC) http://data.cnmc.es/datagraph/jsp/inf_anual.jsp
- Cifra de portabilidades móviles proporcionada por la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia (CNMC), correspondiente a 2015. http://data.cnmc.es/datagraph/jsp/inf_anual.jsp,
- Cifra de ahorro calculada por Kelisto.es <https://www.kelisto.es/cifras-de-ahorro>

Sobre Kelisto.es

Kelisto.es (<http://www.kelisto.es>) es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periodísticas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

Kelisto.es se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

Nota de prensa

- **Herramientas de comparación** de precios objetivos y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.