

## 2017 registra la tasa de vehículos robados más baja de la historia

*El número de vehículos robados ha descendido un 68,41%<sup>1</sup> desde 2000 hasta 2017, mientras que el parque de vehículos ha aumentado un 30%*

- El año pasado registró la tasa robos más baja de la historia, con solo 42.519<sup>10</sup> coches robados, un 0,13%<sup>2</sup> del parque total del parque de vehículos
- El número de vehículos robados ha descendido un 68,41% desde 2000 hasta 2017 al pasar de 134.583<sup>10</sup> a 42.519, mientras que el parque de vehículos ha aumentado un 30% durante este periodo
- En 2017, Madrid (25,20%<sup>4</sup>), Cataluña (20,82%<sup>4</sup>) y Andalucía (20,59%<sup>4</sup>) son las comunidades autónomas que registraron una mayor tasa de robo de vehículos y Navarra (0,40%<sup>4</sup>), Melilla (0,27%<sup>4</sup>) y La Rioja (0,21%<sup>4</sup>), las comunidades con menos robos
- En la última década, Aragón, Galicia y Melilla son las comunidades autónomas que han experimentado un mayor descenso de coches robados (un descenso del 61,46%, 58,95% y 54,80% respectivamente<sup>5</sup>)
- Qualitas Auto y Balumba<sup>6</sup> ofrecen los mejores seguros de coche con cobertura de robo, según las situaciones incluidas en sus pólizas

**Madrid, 12 de noviembre de 2018.** 2017 se convierte en el año con la cifra de vehículos robados más baja de la historia, con 42.519<sup>10</sup> sustracciones registradas, lo que equivale a un 0,13%<sup>2</sup> del total del parque automovilístico. Por lo tanto, el número de coches robados en nuestro país desde 2000 hasta 2017 ha descendido un 68,41%<sup>1</sup>, según el análisis realizado por [Kelisto.es](http://Kelisto.es), la web del ahorro.

Aunque ha habido algunos repuntes interanuales más o menos pronunciados (el más alto fue en 2007, cuando el robo de vehículos aumentó un 31,43%<sup>3</sup>), lo cierto es que a lo largo de estas dos décadas este tipo de delitos ha ido descendiendo, todo ello mientras el parque de vehículos ha ido aumentando año tras año.

Con respecto a este parque automovilístico, **las cifras de vehículos matriculados desde 2000 hasta 2017 ha aumentado un 29,29%<sup>7</sup>**. Contrariamente al número de robos de vehículos, el parque de vehículos ha ido ascendiendo año tras año, con solo tres bajadas interanuales: una en 2009 (-0,37%<sup>8</sup>), otra en 2012 (-0,21%<sup>8</sup>) y otra en 2013 (-0,97%<sup>8</sup>).

Sin embargo, la edad media de los vehículos que conforman dicho parque también ha ido en aumento, lo que puede ser una de las causas para la bajada de sustracciones. En 2017, el parque automovilístico español contaba con una **edad media de 12,21 años<sup>12</sup>**, lo que significa un aumento de 4,56 años desde que se tienen datos (año 2002).

*“El descenso de los robos de coches durante estas casi tres décadas puede deberse a varios factores. Por un lado, tenemos el envejecimiento del parque automovilístico, que puede disuadir a posibles ladrones, ya que a mayor edad del vehículo, menos valor tendrá. Por otro, el avance tecnológico en los sistemas de alarma y seguridad de los coches ha hecho que los vehículos estén más protegidos ante posibles sustracciones. Además, hay que tener en cuenta que la cobertura por robo que ofrecen las distintas pólizas ha ido creciendo en cuanto a contratación<sup>9</sup>, algo que también influye en la concienciación sobre el riesgo de robo de nuestro vehículo y, por lo tanto, en una mayor protección frente a este tipo de siniestro”, comenta Virginia Cordero, portavoz de Seguros en Kelisto.es.*

### **Madrid, la comunidad con más robos de vehículos**

La Comunidad de Madrid ha sido el territorio en el que más robos de vehículos han tenido lugar, con un **25,20% del total de sustracciones** (10.715 vehículos)<sup>4</sup>. A ella, le siguen de cerca **Cataluña** (8.855 vehículos, un 20,82% del total) y **Andalucía** (8.755 coches, un 20,59%). Estas, además, son las tres comunidades autónomas con mayor parque automovilístico de nuestro país, con 5.666.711 millones en Andalucía, 5.223.264 millones en Cataluña y 4.699.917 millones en Madrid<sup>7</sup>.

Por otro lado, las comunidades en las que menos robos de vehículos se registraron el año pasado fueron **La Rioja** (solo 89 turismos, un 0,21% del total), **Melilla** (113 coches, 0,27%) y **Navarra** (169 automóviles, 0,40%)<sup>4</sup>. Al contrario que en el top 3, estas comunidades registran el menor número de vehículos matriculados en 2017: Melilla, con 126.261 vehículos (junto con Ceuta), La Rioja con 207.545 vehículos y Navarra con 455.659 vehículos.

### **Comunidades con más robos de coche en 2017<sup>11</sup>**

CCAA	Coches robados (2017)	% robados total (2017)
Madrid	10.715	25,20%
Cataluña	8.855	20,82%
Andalucía	8.755	20,59%
Comunidad Valenciana	3.918	9,21%
Canarias	1.797	4,23%
Baleares	1.717	4,04%
Murcia	1.293	3,04%
Castilla La Mancha	1.105	2,60%
País Vasco	900	2,12%
Galicia	794	1,87%
Castilla y León	659	1,55%
Asturias	394	0,93%
Aragón	392	0,92%
Extremadura	336	0,79%
Ceuta	216	0,51%
Cantabria	207	0,49%
Navarra	169	0,40%

Melilla	113	0,27%
La Rioja	89	0,21%

Fuentes: Informe de Estadísticas de Criminalidad del Ministerio del Interior y Anuario Estadístico General 2017 de la DGT

### **Qualitas Auto, el seguro de coche antirrobo más completo**

Todas las aseguradoras ofrecen, en sus seguros a terceros ampliados y seguros a todo riesgo, la cobertura por robo, aunque no todas cubren los mismos incidentes o disfrutan de las mismas coberturas. En Kelisto.es se ha elaborado un ranking con los seguros de coche con mejor cobertura de robo.

El análisis se centra en los seguros a terceros ampliados, ya que es la modalidad más contratada en nuestro país. No se ha distinguido entre las aseguradoras tradicionales –aquellas cuyos servicios se contratan a través del teléfono y oficina- y las compañías de venta directa –aquellas que permiten la contratación a través de Internet-.

*“En la actualidad, prácticamente la totalidad de las aseguradoras incluye la cobertura por robo en los seguros de coche en las modalidades de terceros ampliado y todo riesgo. Sin embargo, no todas las compañías ofrecen la misma indemnización, sobre todo tras el primer año de antigüedad del coche.*

*“Por ejemplo, se puede ofrecer una indemnización que nos cubra la pérdida del vehículo a valor de nuevo durante los primeros años y a valor de mercado con cierta mejora para el resto, o simplemente ofrecer el valor venal incluso durante el primer año de antigüedad del coche, que se corresponde con unos baremos establecidos según el año y modelo del vehículo, y cuyo valor suele estar por debajo del precio que podrá alcanzar el coche en el mercado.*

*“Por este motivo, es necesario no solo comprobar que el seguro de coche que vamos a contratar incluye las coberturas necesarias, sino también que dichas garantías son completas y tienen unos límites adecuados. Además, cabe recordar que no siempre una prima más elevada nos garantiza una póliza más completa y que comparar ofertas te puede ayudar a ahorrar hasta un 80% en tu seguro”, concluye Cordero.*

### **Los 10 seguros con mejor cobertura de robo<sup>6</sup>**

Aseguradora	Indeminización 1º año	Indemnización 2º año	Indemnización 3º año	Extra	Puntuación
Nuez	Sí	Sí	Sí	Daños por robo	3
Direct Seguros	Valor de nuevo	Valor de nuevo	Valor venal	Daños por robo Hurto en el vehículo	4
Génesis	Valor de nuevo	Valor venal (opción valor nuevo)	Valor venal (opción valor venal +30%)	Daños por robo Hurto en el vehículo Robo de llaves	4,5

Axa	Valor de nuevo	Valor de nuevo	Valor venal	Daños por robo Hurto en el vehículo	4
Regal	Valor de nuevo	Valor venal (opción valor nuevo)	Valor venal (opción valor venal +30%)	Daños por robo Hurto en el vehículo Robo de llaves	4,5
Qualitas Auto	Valor de nuevo	Valor de nuevo	Valor venal mejorado +30%	Daños por robo Hurto en el vehículo	5
Balumba	Valor de nuevo	Valor de nuevo	3º y 4º año: valor venal mejorado 15% / 5º: valor venal	Daños por robo Hurto en el vehículo Robo de llaves	5
Pelayo	Valor de nuevo	Valor de nuevo	Valor venal	Daños por robo Hurto en el vehículo Robo de llaves	4
PlusUltra	Nuevo: PVP Usado: precio de compra	Valor venal	Valor venal	Daños por robo Hurto en el vehículo	3
FIATC	Valor de nuevo	Valor venal	Valor venal	Daños por robo Hurto en el vehículo	3

Fuente: Tarifaciones realizadas en Kelisto.es el 24/09/2018.

Aunque el robo de vehículos esté descendiendo, lo cierto es que los conductores contratan, cada vez más, seguros de coche que incluyan la cobertura por este tipo de siniestros. Durante el pasado 2017, el porcentaje de vehículos asegurados con cobertura de robo fue del 58,56%, lo que equivale a 17,3 millones de clientes, según los últimos datos disponibles de UNESPA.

Según nuestro análisis<sup>6</sup>, en el que hemos puntuado los seguros de las distintas compañías en relación a lo que incluyen sus pólizas y el valor de los coches en los primeros tres años, la mejor prima la ofrece **Qualitas Auto**. Esta aseguradora ofrece una indemnización de primer y segundo año por el **valor de nuevo del vehículo**. Además, en el tercer año y posteriores otorga una indemnización por el **valor venal** (valor del coche en el momento del siniestro) **con una mejora del 30%**. Sin embargo, también se encuentran compañías que ofrecen el valor de nuevo del coche solo durante el primer año, mientras que en los siguientes tendría un valor venal, como es el caso de **FiatC**.

En los seguros de coche con cobertura por robo no solo hay que tener en cuenta el valor de las indemnizaciones, sino también qué situaciones entran dentro de la póliza y cuáles no. Por ejemplo, hay compañías que no incluyen el **robo de llaves** o el **hurto en el vehículo**, como es el caso de **Nuez**. Sin embargo, la mayoría de las compañías sí cubren estas situaciones, como **Axa** o **Génesis**.

### Consejos para evitar que te roben el coche

Hay circunstancias en las que nuestro vehículo puede correr más riesgo de sufrir un robo, como, por ejemplo, el dejarlo en la calle durante la noche o aparcarlo en zonas poco vigiladas. Para evitar un siniestro de esta índole, desde **Kelisto.es** ofrecemos varios consejos:

- Si aparcas el coche en la calle por la noche, **escoge un lugar bien iluminado** y comprueba que has dejado el vehículo **bien cerrado**. Asegúrate de que todas las ventanillas estén subidas.
- **No dejes objetos valiosos a la vista** en su interior cuando bajes del coche.
- **Utiliza sistemas de alarma** o de disuasión para ahuyentar posibles ladrones. Hoy en día, la mayoría de los modelos traen una multitud de dispositivos adecuados para ello: alarmas, kits de video-vigilancia o sistemas de rastreo y localización del vehículo.
- **No dejes documentación** en el coche.
- **Si aparcas en un parking público**, intenta dejarlo en una zona cercana a la garita de seguridad. No olvides llevar el ticket de acceso y recordar el lugar en el que aparcaste tu vehículo.

Si a pesar de todo esto no puedes evitar un robo en tu vehículo, **estos son los pasos que debes seguir para dar parte a tu aseguradora:**

- Antes que nada, confirma que tu coche no ha sido retirado por otra persona de tu entorno o por la autoridad, como, por ejemplo, la grúa municipal.
- Presenta la denuncia del robo lo más detallada posible.
- Revisa tu seguro de coche y comprueba qué te cubre y a qué tipo de indemnización tendrías derecho.
- Aporta toda la documentación que la aseguradora te requiera para facilitar las diligencias correspondientes.

*[Kelisto.es](http://kelisto.es) es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde [Kelisto.es](http://kelisto.es) son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.*

*[Kelisto.es](http://kelisto.es) no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.*

## Para más información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
91 447 26 76 / 661 304 829	91 531 42 67
<a href="mailto:rrpp@kelisto.es">rrpp@kelisto.es</a>	<a href="mailto:kelisto@cohnwolfe.com">kelisto@cohnwolfe.com</a>
Estefanía González, Redactora jefe Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones	Sara Parra Marta Velasco



## Fuentes y metodología:

1. Porcentaje a partir de la variación de vehículos robados entre 2000 y 2017. Datos propios de Kelisto a partir del Anuario Estadístico General 2017 de la DGT.
2. Porcentaje a partir de la variación de vehículos robados y el parque de vehículos por cada año. Datos propios de Kelisto a partir de los Informes de Estadísticas de Criminalidad del Ministerio del Interior y el Anuario Estadístico General 2017 de la DGT.
3. Porcentaje a partir de la variación interanual de vehículos robados por cada año. Datos propios de Kelisto a partir del Informe de Estadísticas de Criminalidad del Ministerio del Interior.
4. Porcentaje a partir de la variación entre coches robados por comunidad y el total de vehículos robados en 2017. Datos propios de Kelisto a partir del Informe de Estadísticas de Criminalidad del Ministerio del Interior.
5. Porcentaje a partir de la variación de vehículos robados en cada comunidad entre 2010 y 2017. Datos propios de Kelisto a partir del Informe de Estadísticas de Criminalidad del Ministerio del interior.
6. Tarifaciones realizadas en Kelisto.es el 24/09/2018. Para realizar el ranking, se ha analizado la cobertura de robo en las 10 principales compañías de seguros de coche en la modalidad de terceros ampliado, la más contratada en España. No se ha hecho distinción entre las compañías tradicionales, aquellas que utilizan como principal fórmula de venta las redes de oficinas y la mediación tradicional, y las compañías directas, las que comercializan sus productos a través de Internet o el teléfono. Las puntuaciones se han otorgado en función de las indemnizaciones concedidas en caso de siniestro de la siguiente forma:
  - Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+valor venal mejorado el tercer año y siguientes: 5
  - Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+opción de valor nuevo el segundo año+opción de valor venal mejorado el tercer año y siguientes: 4,5

- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año y valor venal el tercer año y siguientes: 4

- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor venal el segundo año+valor venal el tercer año y siguientes: 3

7. Porcentaje a partir de la variación entre los vehículos matriculados entre 2000 y 2017. Datos propios de Kelisto a partir del Anuario Estadístico General 2017 de la DGT.
8. Porcentaje a partir de la variación interanual entre los vehículos matriculados cada año. Datos extraídos del Anuario Estadístico General 2017 de la DGT
9. Datos del Informe Estamos Seguros 2017 de UNESPA
10. Dato del Informe de Estadísticas de Criminalidad 2017 del Ministerio del Interior
11. Tabla elaborada a partir de los datos del de Estadísticas de Criminalidad 2017 del Ministerio del Interior y del Anuario Estadístico General 2017 de la DGT.
12. Datos de ANFAC

## Sobre [Kelisto.es](http://kelisto.es)

Kelisto.es es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periódicas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones, energía y finanzas personales.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.